

## SZERVEZETI ÖNÉRTÉKELÉSI EREDMÉNYEK ALAKULÁSA 2013 ÉS 2017 KÖZÖTT

A dokumentum a szervezeti önértékelés 2017-es felmérési eredményeit veti össze a 2013-as értékelés eredményeivel. 2013-ban csak az oktató/kutató munkatársak körében történt vizsgálat, ezért az erre vonatkozó adatok kerülnek csak összehasonlításra. A kérdőíves felmérés módszertanát tekintve, az alábbi kettő kivételtől eltekintve megegyezik a korábbi eljárással. 2017-ben két kérdés pontosításra került a kérdőívben (2.4 és 4.3).

Az UNI-EFQM modellben a vizsgált hat szemponton (vezetés, stratégia, munkatársak irányítása, erőforrások, folyamatok, munkatársak elégedettsége) belül kérdéscsoportokat értékelünk (szekunder értékelés), mert ezek a csoportok képezik a vizsgálat változóit. A kérdéscsoportokhoz rendelt kérdések sorszámát az 1. táblázat tartalmazza. Az összerendelés a szervezeti önértékelési kézikönyv alapján történt.

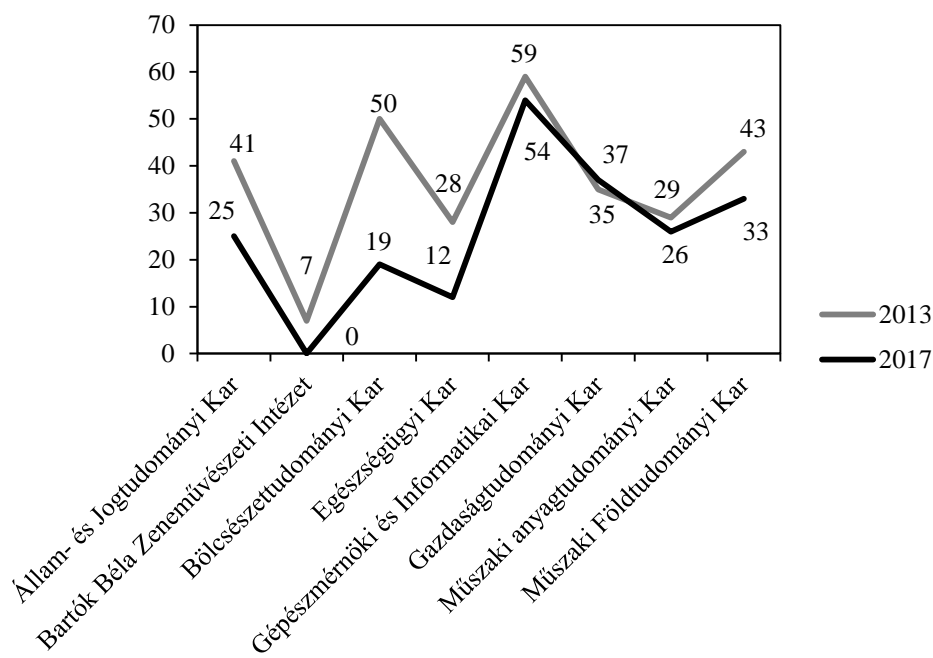
1. táblázat. Az UNI-EFQM alapú szervezeti önértékelés kérdései és kérdéscsoportjai

Szempont	Kérdéscsoport	Kérdés sorszáma
Vezetés	Stratégiai szemlélet	1, 2, 10
	Vezetés példamutatása	3, 5
	Participáció, csoportmunka orientáció	7, 8
	Szakmai kompetencia	4, 6, 9
Stratégia	Stratégiai szemlélet	1, 3, 8
	Stratégia visszacsatolása	4, 7
	Participáció	5
	Integrált szemlélet	2, 6
Munkatársak irányítása	Elvárások meghatározása	1, 3
	Egyéni előmenetel	10
	Feltétel-biztosítás	6, 8
	Értékelés	2, 4, 5
	Fejlesztés	7, 9
Erőforrások	Információ	1
	Vagyonelemek	2, 4
	Partnerkapcsolatok	5, 6, 7
	Pénzügy	8, 9, 10
Folyamatok	Megfelelő módszerek hozzáférhetősége	6, 8
	Folyamatok fejlesztése	1
	Jelenlegi szabályozási rendszer	2, 3, 4, 5
	Feltétel-biztosítás	7, 13, 14, 16
	Képzés	9, 10, 11, 12, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22
	Kutatás	23, 24, 25, 26
Munkatársak elégedettsége	Irányítás / vezetés	1, 3, 8, 9
	Ösztönzés / motiváció	12
	Participáció és csoportmunka	2, 11
	Kultúra	4, 5, 7, 13
	Feltétel-biztosítás	6, 10

A válaszadási hajlandóságot illetően 2017-ben kevesebben vettek részt az önértékelésben. A Gazdaságtudományi Karon növekedett a kitöltött kérdőívek száma, de csak minimális mértékben. A 2. táblázat és az 1. ábra foglalja össze az értékeket karonként. 2017-ben a Bartók Béla Zeneművészeti Intézet oktató és kutató munkatársai közül senki nem vett részt az önértékelésben.

2. táblázat. Az önértékelésben résztvevők alakulása

	2013	2017
Állam- és Jogtudományi Kar	41	25
Bartók Béla Zeneművészeti Intézet	7	0
Bölcsészettudományi Kar	50	19
Egészségügyi Kar	28	12
Gépészmérnöki és Informatikai Kar	59	54
Gazdaságtudományi Kar	35	37
Műszaki anyagtudományi Kar	29	26
Műszaki Földtudományi Kar	43	33
<b>Összesen:</b>	<b>292</b>	<b>206</b>



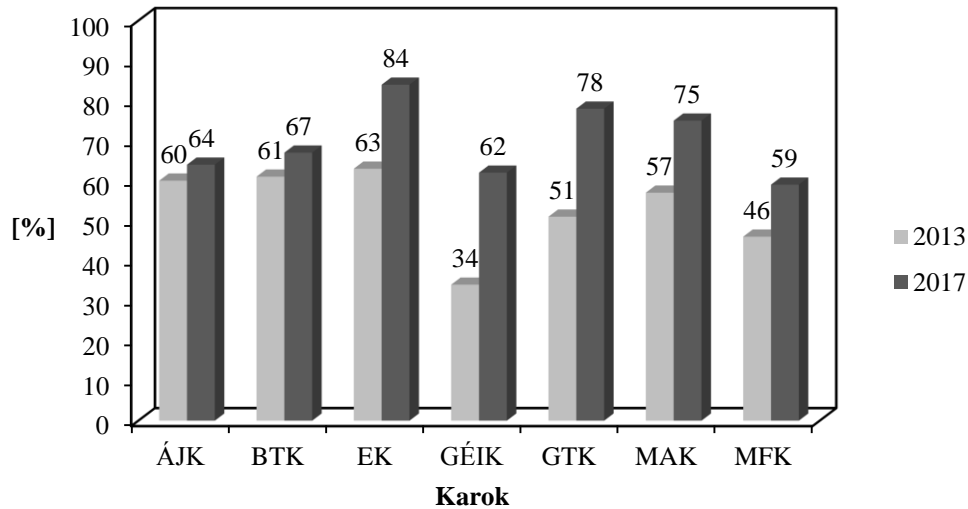
1. ábra. Az önértékelésben résztvevők alakulása

A következő fejezetek az értékelési szempontokon belül a kérdéscsoportok (1. táblázat) százalékos eredményeit hasonlítják össze a 2013-as adatokkal. A százalékos értékek azt jelentik, hogy a kérdéscsoportba integrált kérdések átlagos értékeiből kiindulva az 1 érték 0%-ot, az 5 érték pedig 100%-ot jelent.

Összességében elmondható, hogy a legtöbb szempont és kérdéscsoport esetén minőségi javulás látható, azaz az oktató/kutató munkatársak általában véve jobb teljesítményűre ítélik meg az Intézményt, mint 2013-ban.

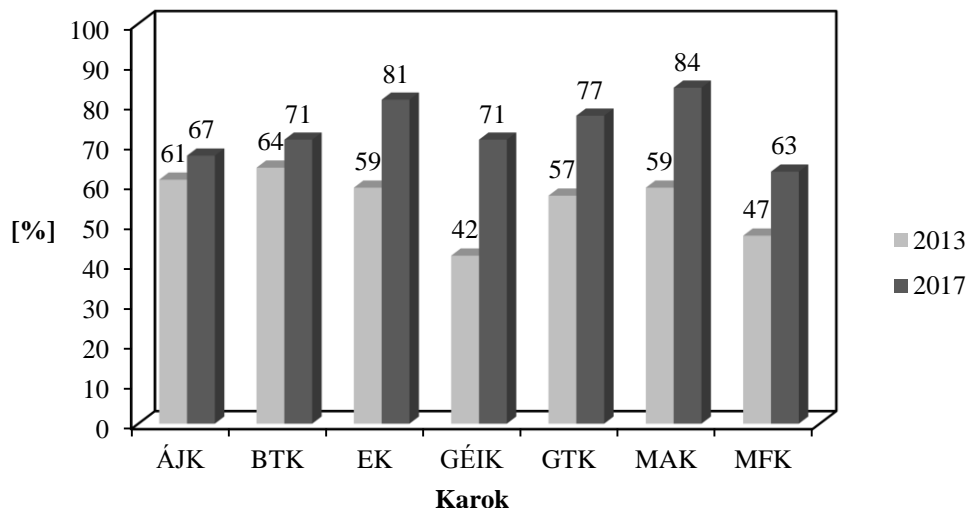
## 1 VEZETÉS

A Vezetés szempont 10 kérdést tartalmaz. A Stratégiai szemlélet kérdéscsoport esetén minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A javulás mértéke 7-82% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Műszaki Főltudományi Kar mutatja.



2. ábra. Stratégiai szemlélet

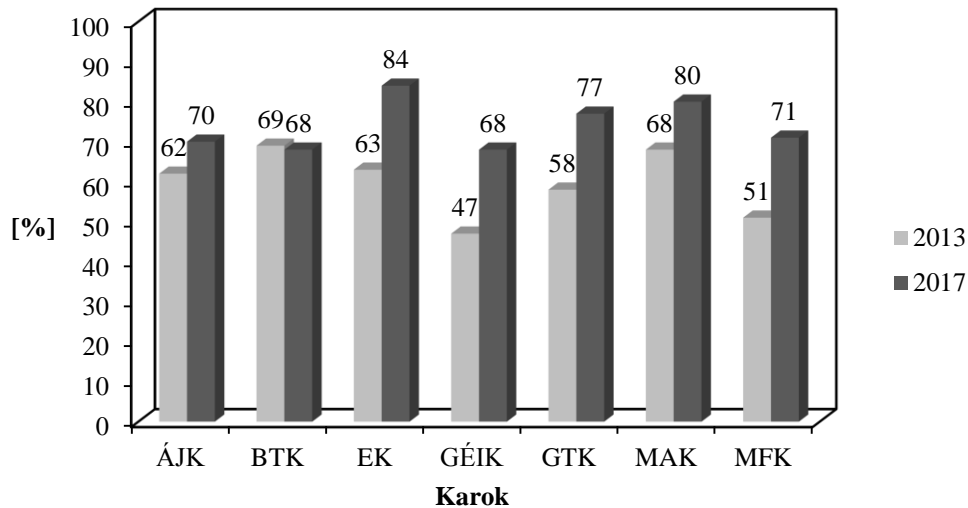
A Vezetés példamutatása kérdéscsoport esetén minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A javulás mértéke 10-69% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben a Műszaki Anyagtudományi Kar, a legalacsonyabbat a Műszaki Főltudományi Kar mutatja.



3. ábra. A vezetés példamutatása

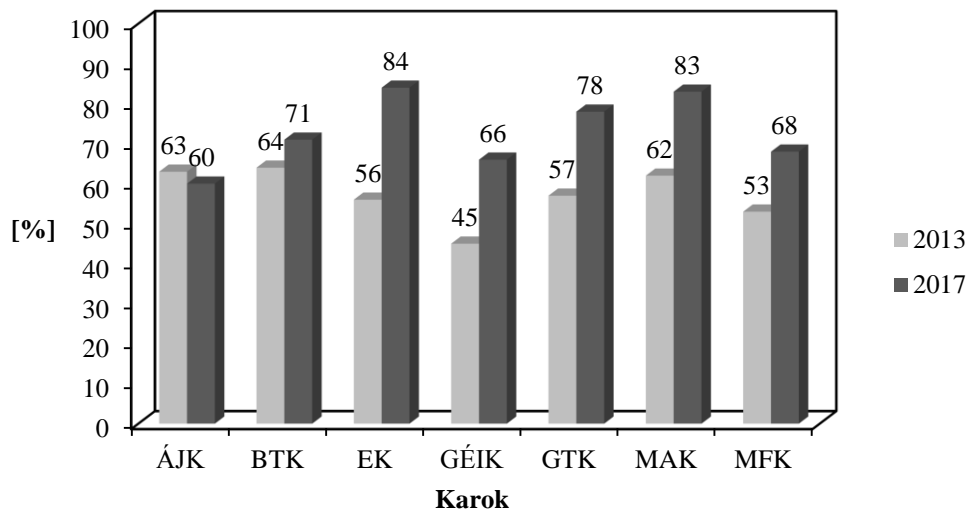
A Partecipáció és csoportmunka orientáció kérdéscsoport esetén a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A

növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 13-45% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Bölcsészettudományi Kar és a Gépészmérnöki és Informatikai Kar mutatja.



4. ábra. *Participáció, csoportmunka orientáció*

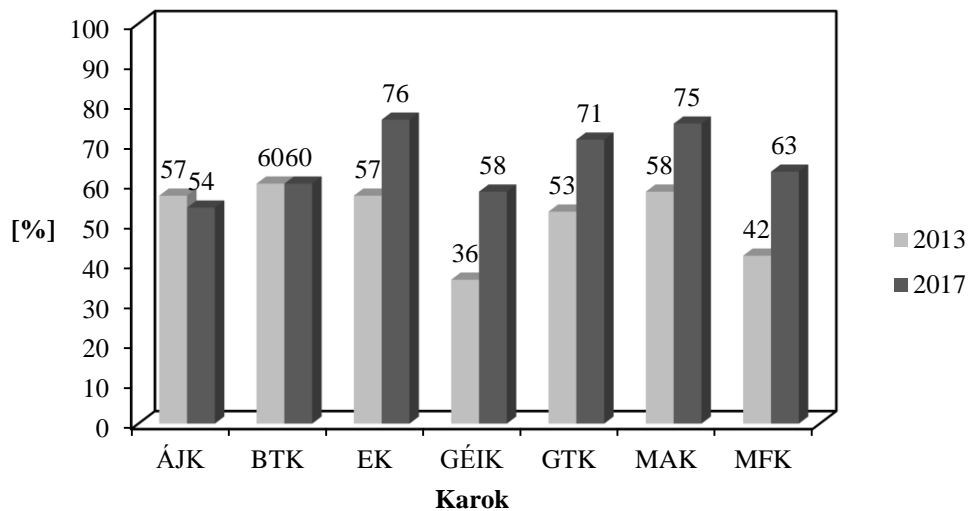
A Szakmai kompetencia kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 11-50% között alakul, a legnagyobb növekedés az Egészségügyi Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat az Állam- és Jogtudományi Kar mutatja.



5. ábra. *Szakmai kompetencia*

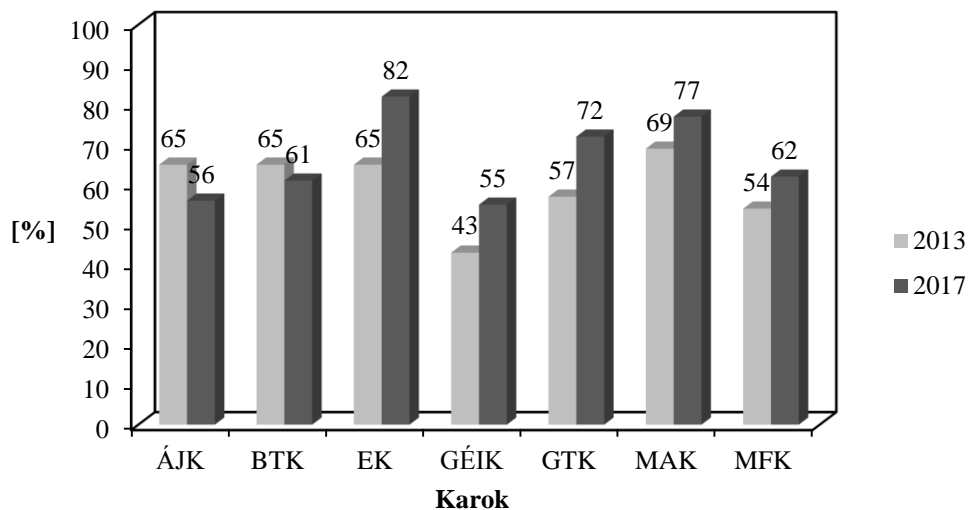
## 2 STRATÉGIA

A Stratégia szempont 8 kérdést tartalmaz. A Stratégiai szemlélet kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar, illetve a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 29-61% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat az Állam- és Jogtudományi Kar mutatja. A Bölcsészettudományi Kar értékelése megegyezik a 2013-as értékkel.



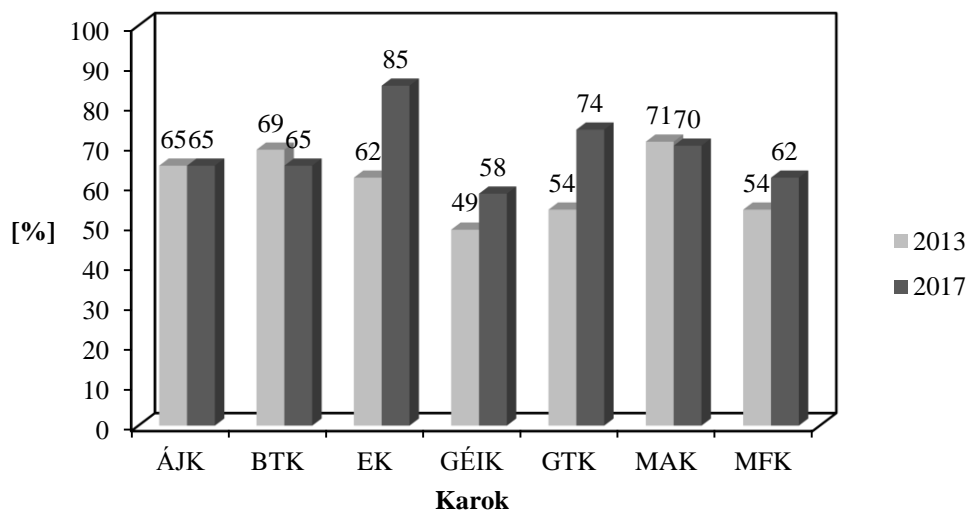
6. ábra. Stratégiai szemlélet

A Stratégia visszacsatolása kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar, illetve a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 12-28% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Gépészmérnöki és Informatikai Kar mutatja.



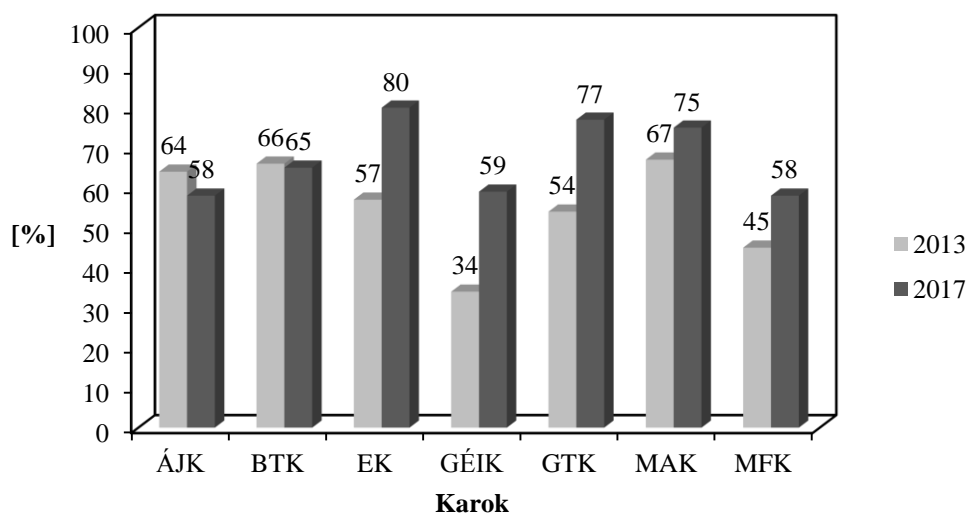
7. ábra. Stratégia visszacsatolása

A Partecipáció kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar, a Műszaki anyagtudományi Kar, illetve a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 15-37% között alakul, a legnagyobb növekedés az Egészségügyi Kar, illetve a Gazdaságtudományi Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Műszaki Földtudományi Kar mutatja.



8. ábra. Partecipáció

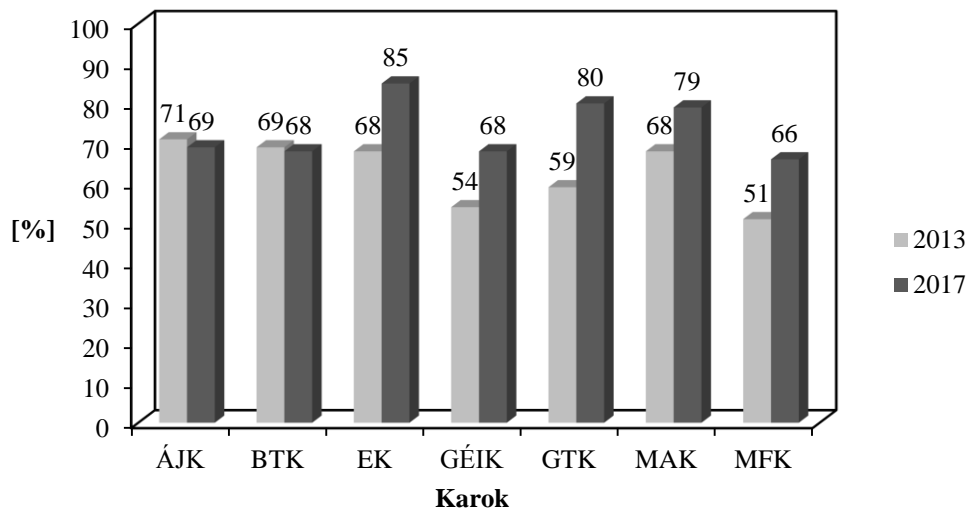
Az Integrált szemlélet kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar, illetve a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 12-74% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat az Állam- és Jogtudományi, illetve a Műszaki Földtudományi Kar mutatja.



9. ábra. Integrált szemlélet

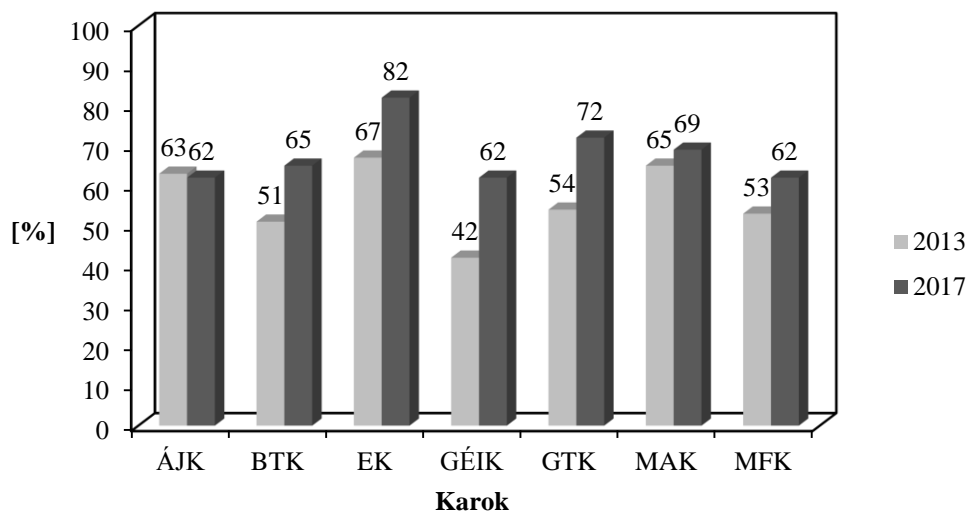
### 3 MUNKATÁRSOK IRÁNYÍTÁSA

A Munkatársak irányítása szempont 10 kérdést tartalmaz. Az Elvárások meghatározása kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar, illetve a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 16-36% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gazdaságtudományi Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Műszaki Földtudományi Kar mutatja.



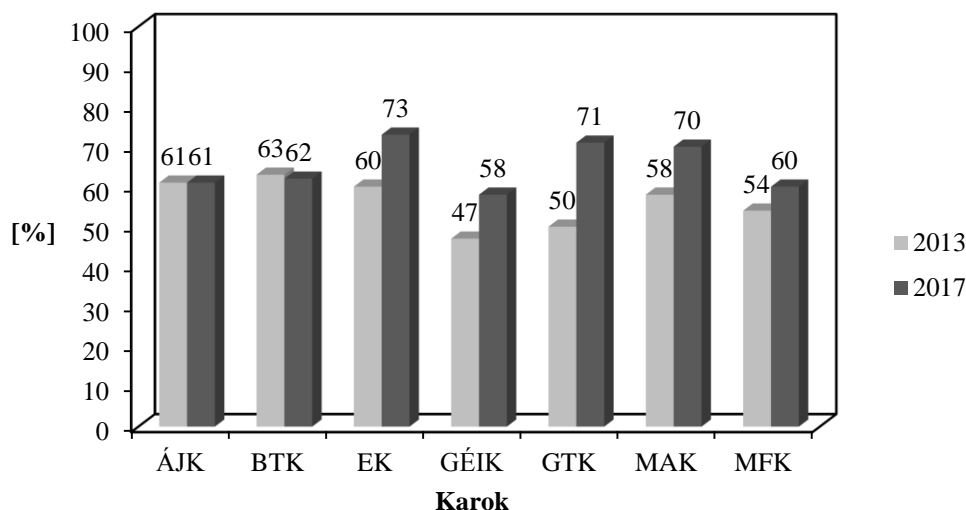
10. ábra. Elvárások meghatározása

Az Egyéni előmenetel kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 6-48% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Műszaki Földtudományi, illetve az Állam- és Jogtudományi Kar mutatja.



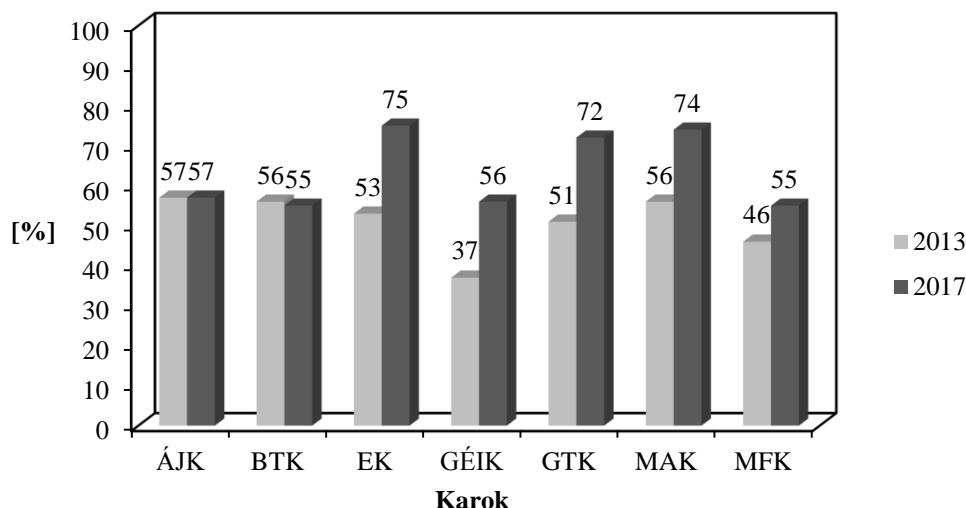
11. ábra. Egyéni előmenetel

A Feltétel-biztosítás kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar, illetve a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 11-42% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gazdaságtudományi Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Műszaki Földtudományi Kar mutatja.



12. ábra. Feltétel-biztosítás

Az Értékelés kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar, illetve a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 20-51% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Műszaki Földtudományi Kar és a Bölcsészettudományi Kar mutatja.

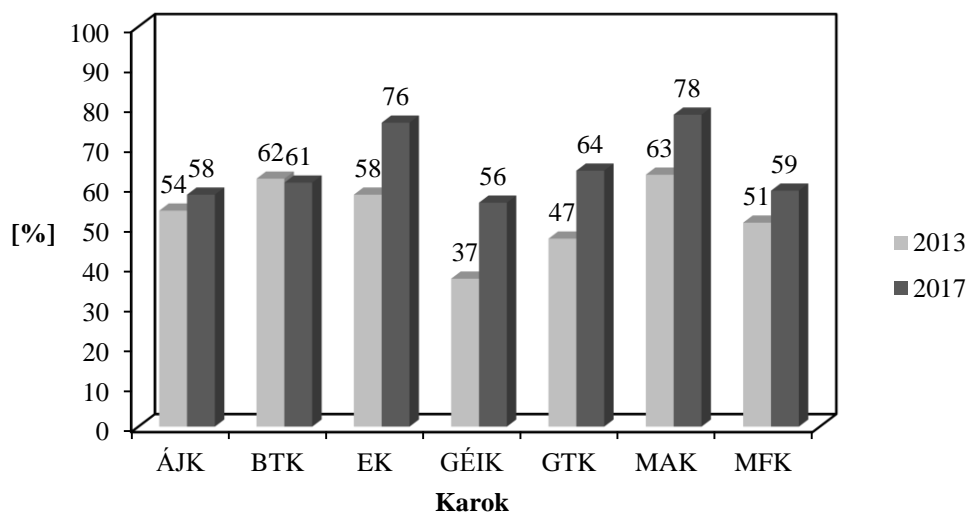


13. ábra. Értékelés

A Fejlesztés kérdéscsoport esetén a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás



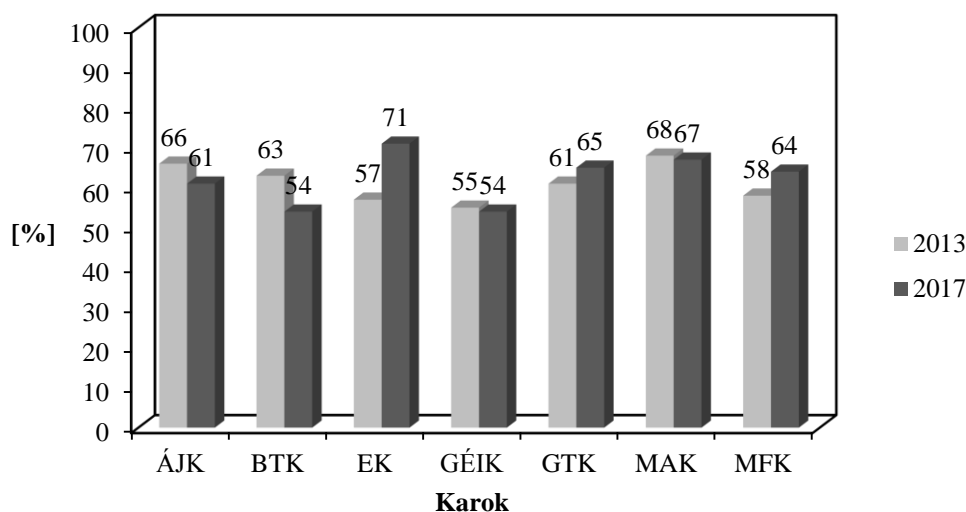
mértéke 7-51% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben a Műszaki Anyagtudományi Kar, a legalacsonyabbat a Gépészmérnöki és Informatikai Kar mutatja.



14. ábra. Fejlesztés

#### 4 ERŐFORRÁSOK

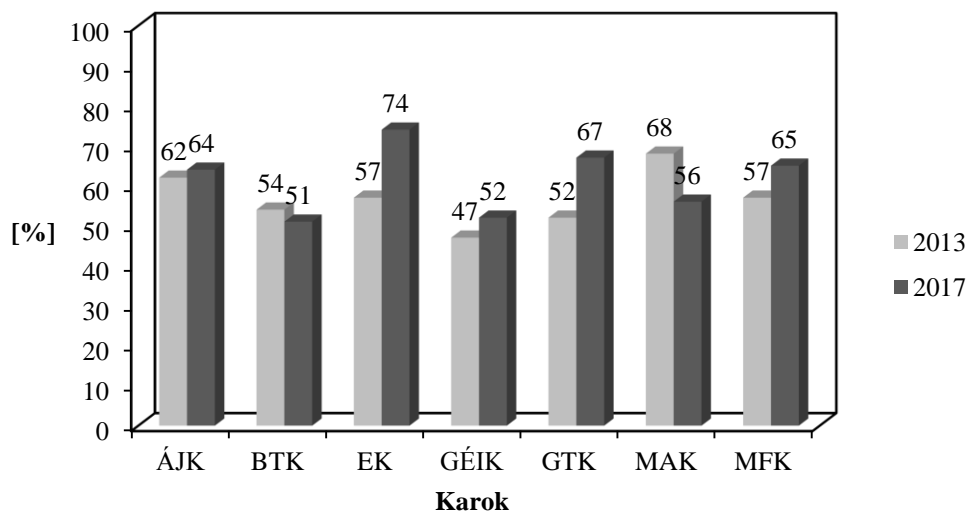
Az Erőforrások szempont 10 kérdést tartalmaz. Az Információ kérdéscsoport esetén az Egészségügyi Kar mutatja a legnagyobb növekedést (25%) és a Gazdaságtudományi Kar a legkisebbet (7%). A Műszaki Földtudományi Kar szintén növekvő elégedettségi értékeket mutat, de minden egyéb Kar esetén visszaesés tapasztalható a 2013-as értékekhez képest.



15. ábra. Információ

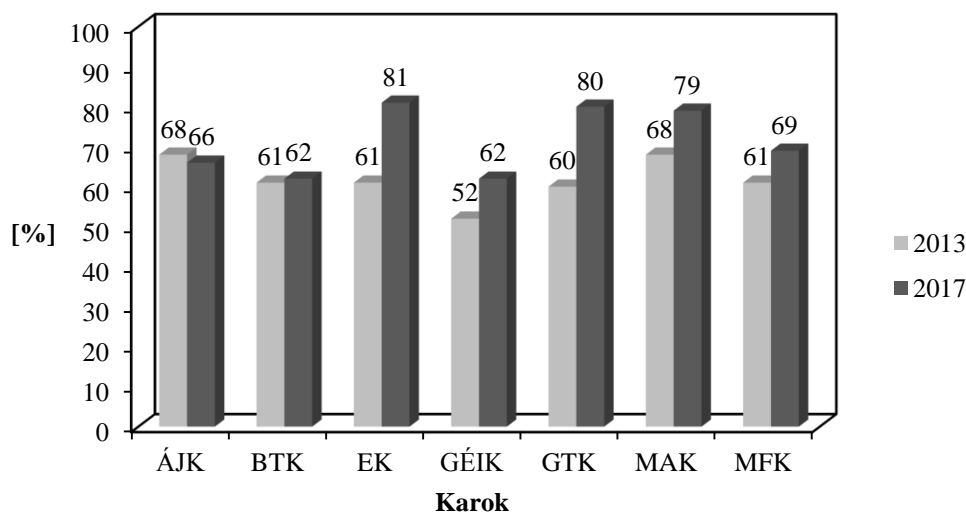
A Vagyonelemek kérdéscsoport esetén a Bölcsészettudományi Kar, illetve a Műszaki Anyagtudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 3-30% között alakul, a

legnagyobb növekedés az Egészségügyi Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben a Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Bölcsészettudományi Kar mutatja.



16. ábra. Vagyonelemek

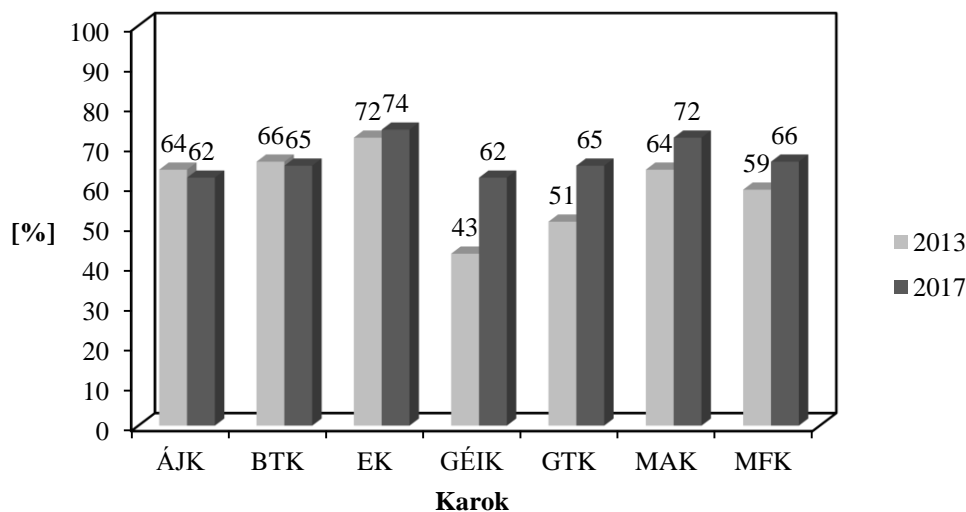
A Partnerkapcsolatok kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 2-33% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gazdaságtudományi Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben a Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Bölcsészettudományi Kar, illetve a Gépészmérnöki és Informatikai Kar mutatja.



17. ábra. Partnerkapcsolatok

A Pénzügy kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi, illetve a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 3-44% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben a

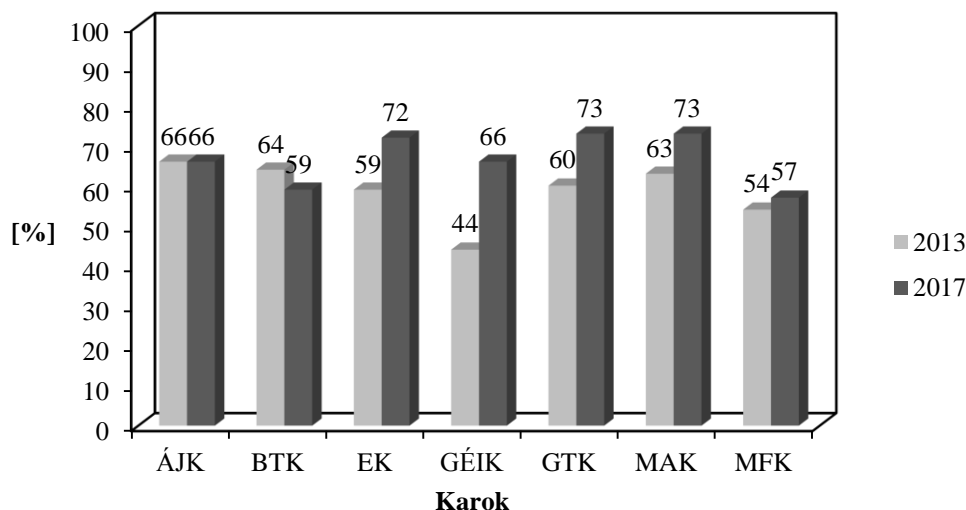
Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat az Állam- és Jogtudományi Kar, illetve a Gépészmérnöki és Informatikai Kar mutatja.



18. ábra. Pénzügy

## 5 FOLYAMATOK

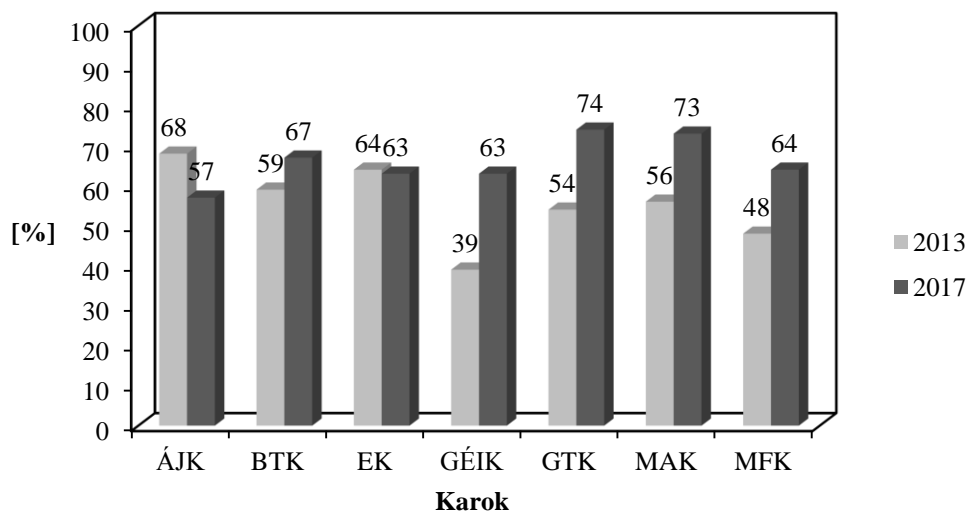
A Folyamatok szempont esetén 26 kérdést elemeztünk. A Megfelelő módszerek hozzáférhetősége kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar és a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 6-50% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben a Gazdaságtudományi, illetve a Műszaki Anyagtudományi Kar, a legalacsonyabbat a Műszaki Földtudományi Kar mutatja.



19. ábra. Megfelelő módszerek hozzáférhetősége

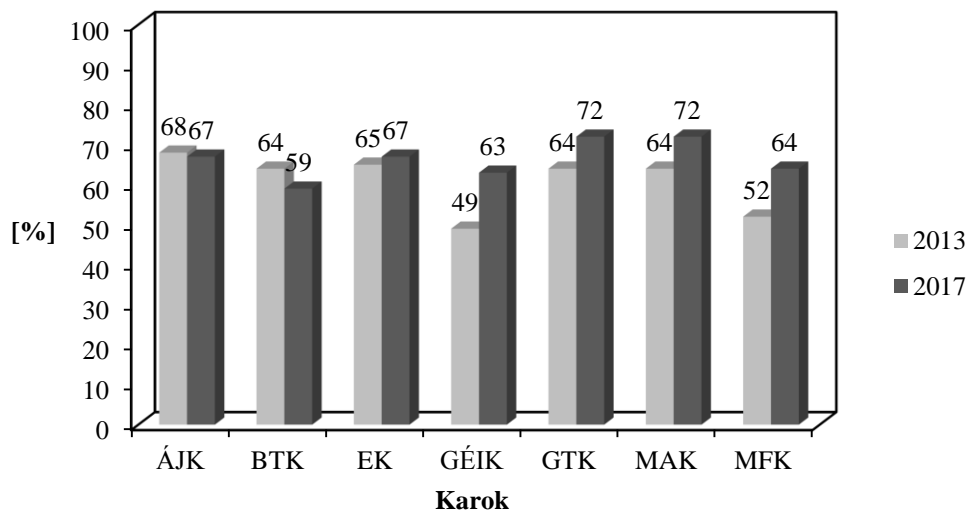
A Folyamatok fejlesztése kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar és az Egészségügyi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 14-62% között alakul, a legnagyobb növekedés a

Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben a Gazdaságtudományi, a legalacsonyabbat az Állam- és Jogtudományi Kar mutatja.



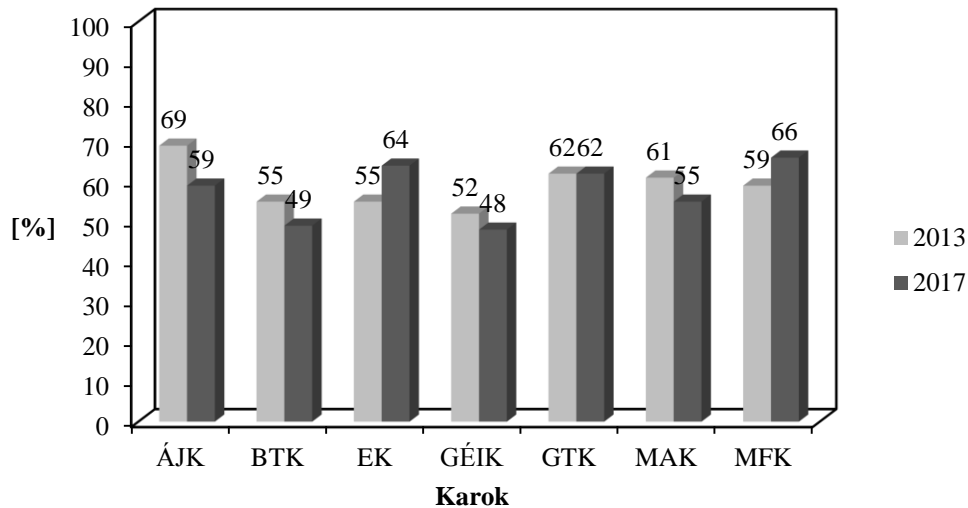
20. ábra. Folyamatok fejlesztése

A Jelenlegi szabályozási rendszer kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar és az Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 3-29% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben a Gazdaságtudományi, illetve Műszaki Anyagtudományi Kar, a legalacsonyabbat a Bölcsészettudományi Kar mutatja.



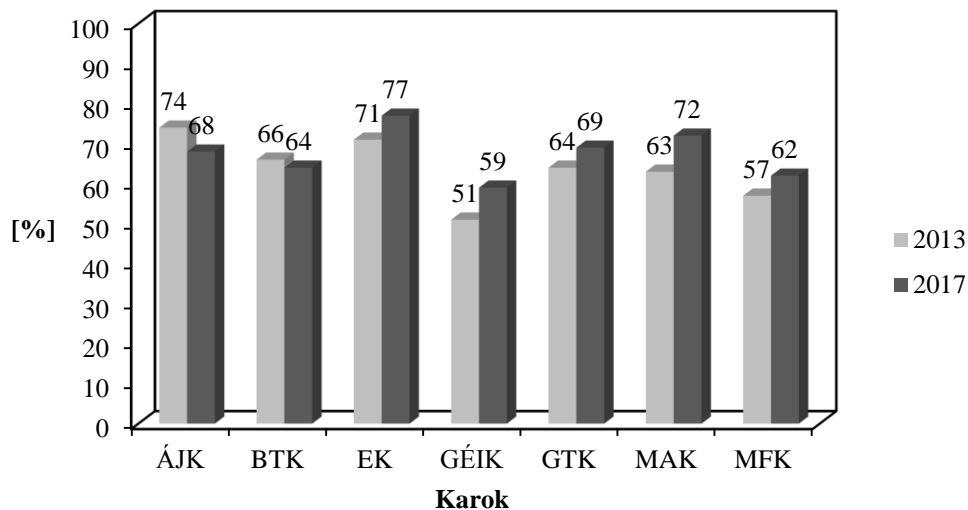
21. ábra. Jelenlegi szabályozási rendszer

A Feltétel-biztosítás kérdéscsoport esetén az Egészségügyi Kar és a Műszaki Földtudományi Kar mutat fejlődést a 2013-as értékeléshez képest. Rendre 12 és 16%. Az abszolút elégedettségi értékeket illetően az Egészségügyi Kar megelégedettsége a legmagasabb és a Bölcsészettudományi Karé a legalacsonyabb.



22. ábra. Feltétel-biztosítás

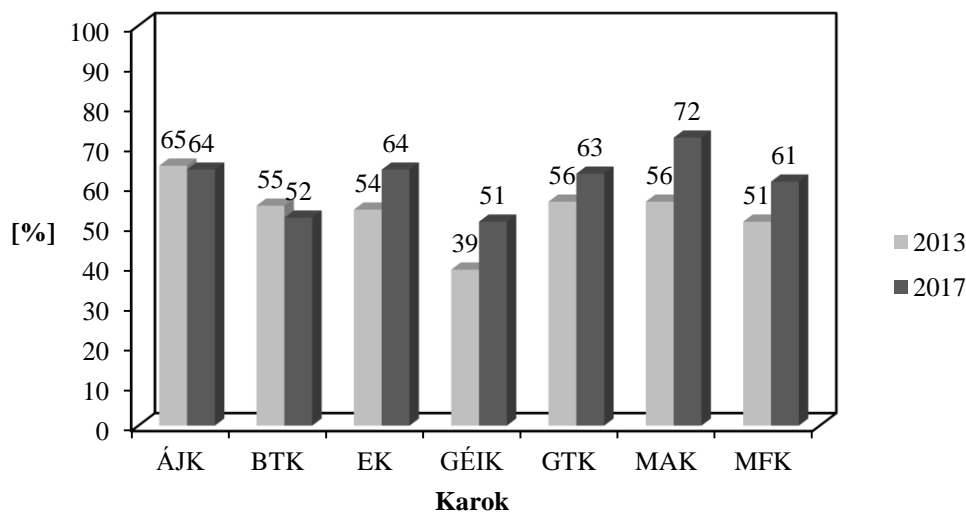
A Képzés kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar és az Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 59-77% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Műszaki Földtudományi Kar mutatja.



23. ábra. Képzés

A Kutatás kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar és az Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 13-31% között alakul, a legnagyobb növekedés a

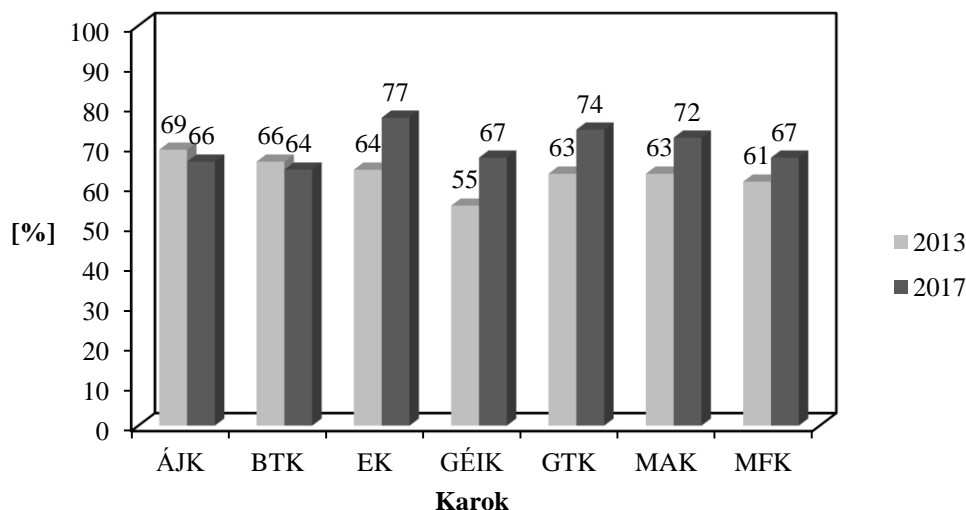
Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben a Műszaki Anyagtudományi Kar, a legalacsonyabbat a Gépészmérnöki és Informatikai Kar mutatja.



24. ábra. Kutatás

## 6 MUNKATÁRSOK ELÉGEDETTSÉGE

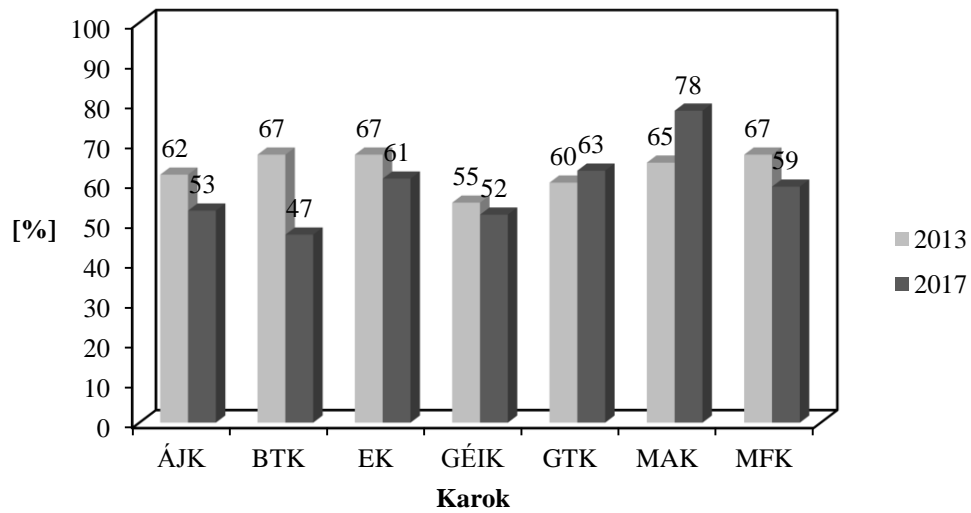
A Munkatársak elégedettsége szempont esetén 13 kérdést vizsgáltunk. Az Irányítás/vezetés kérdéscsoport esetén az Állam- és Jogtudományi Kar és az Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 10-22% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gépészmérnöki és Informatikai Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, a legalacsonyabbat a Bölcsészettudományi Kar mutatja.



25. ábra. Irányítás / vezetés

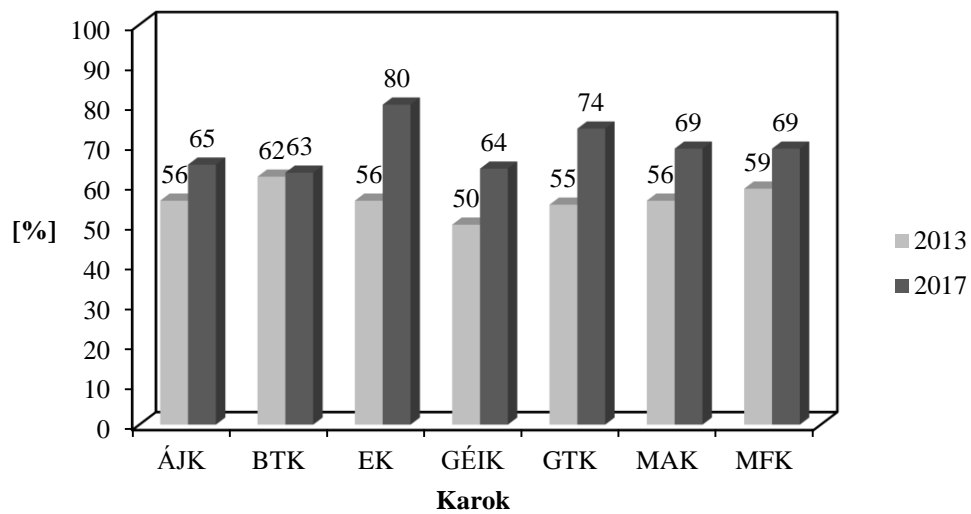
Az Ösztönzés/motiváció kérdéscsoport esetén csak a Műszaki Anyagtudományi Kar és a Gazdaságtudományi Kar mutatott növekedést a 2013-as értékeléshez képest, rendre 20 és 5%. A

legkisebb mértékű csökkenést a Gépészmérnöki és Informatikai Kar, a legnagyobb mértékűt pedig a Bölcsészettudományi Kar mutatta.



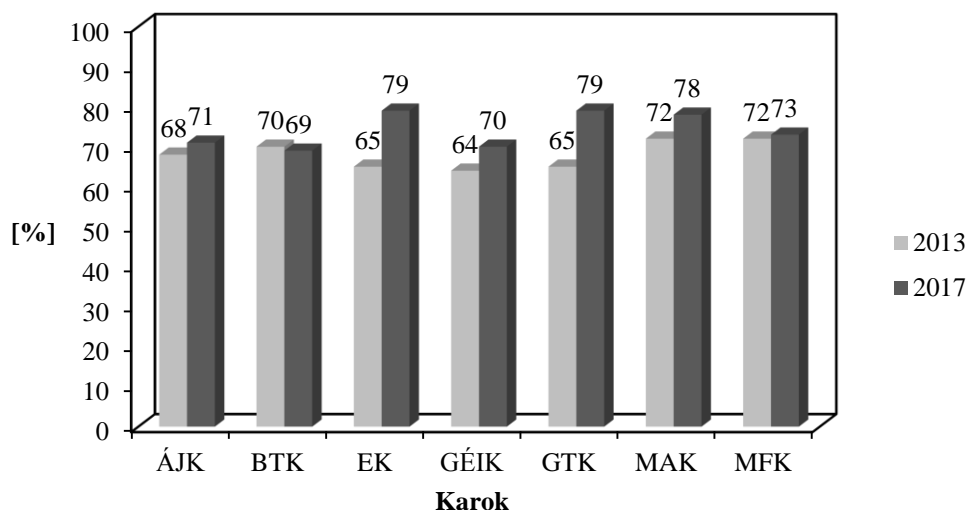
26. ábra. Ösztönzés / motiváció

A Partecipáció és csoportmunka kérdéscsoport esetén az egészségügyi Kar esetén tapasztalható a legnagyobb és a Bölcsészettudományi Kar esetén a legkisebb mértékű növekedés, melyek értékei rendre 43 és 2%. Az abszolút értékek ugyanezt a képet mutatják.



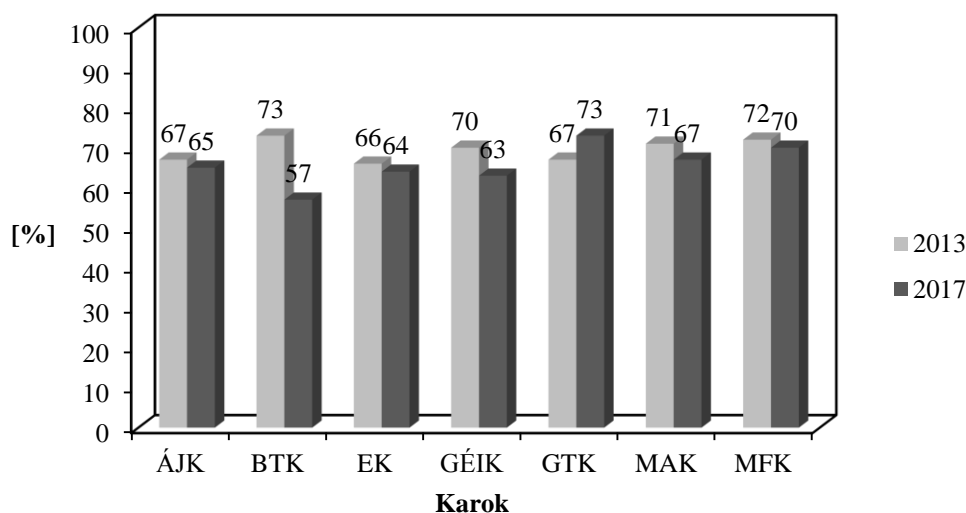
27. ábra. Partecipáció és csoportmunka

A Kultúra kérdéscsoport esetén a Bölcsészettudományi Kar kivételével minden Kar magasabb elégedettségi értékeket mutat a 2013-as felméréshez képest. A növekvő értékeket tekintve a javulás mértéke 1-22% között alakul, a legnagyobb növekedés a Gazdaságtudományi Kar és az egészségügyi Kar esetén tapasztalható. A legmagasabb értéket 2017-ben az Egészségügyi Kar, illetve a Gazdaságtudományi Kar, a legalacsonyabbat a Bölcsészettudományi Kar mutatja.



28. ábra. Kultúra

A Feltétel-biztosítás kérdéscsoport esetén csak a Gazdaságtudományi Kar mutatott növekedést 2013-hoz képest (9%). A legnagyobb abszolút értékkel a Gazdaságtudományi Kar jellemezhető, a legkisebbel a Bölcsészettudományi Kar.



29. ábra. Feltétel-biztosítás

## 7 ÖSSZEĞZÉS

Intézményi szinten tekintve a 2013-as önértékeléshez képest a változásokat elmondható, hogy majd minden kérdéscsoport esetén növekedés tapasztalható az oktató/kutató munkatársak megítélésében. A 3. táblázat összefoglalja a százalékos növekedés átlagértékeit. Az értékek viszonylag erős ingadozást



mutatnak, az intézményi átlagok -7 és 35 között alakulnak. A folyamatokhoz és a munkatársak elégedettségéhez kapcsolódó feltétel-biztosítás, illetve az ösztönzés/motiváció kérdéscsoport esetén tapasztalható visszaesést a 2013-as értékeléshez képest. A Karok összevetése esetén tapasztalt adatokból kitűnik, hogy a 28 kérdéscsoportból a Gépészmérnöki és Informatikai Kar 16 esetben mutat legnagyobb mértékű pozitív változást; az Egészségügyi Kar pedig 17 esetben ért el legmagasabb abszolút értéket.

Ahogy a 3. táblázatból kitűnik, a legmagasabb abszolút értéket mutató szempont a Vezetés. A legproblémásabb terület pedig a Munkatársak elégedettsége.

3. táblázat. A kérdéscsoportok értékelései 2013-2017 közötti százalékos változásainak átlagos értékei  
Intézményi szintre vetítve

Szempont	Kérdéscsoport	Változás átlaga (Intézményi szint)
Vezetés	Stratégiai szemlélet	35
	Vezetés példamutatása	34
	Participáció, csoportmunka orientáció	26
	Szakmai kompetencia	29
Stratégia	Stratégiai szemlélet	29
	Stratégia visszacsatolása	12
	Participáció	14
	Integrált szemlélet	27
Munkatársak irányítása	Elvárások meghatározása	18
	Egyéni előmenetel	22
	Feltétel-biztosítás	17
	Értékelés	26
	Fejlesztés	23
Erőforrások	Információ	2
	Vagyonelemek	9
	Partnerkapcsolatok	16
	Pénzügy	13
Folyamatok	Megfelelő módszerek hozzáférhetősége	15
	Folyamatok fejlesztése	23
	Jelenlegi szabályozási rendszer	10
	Feltétel-biztosítás	-2
	Képzés	6
	Kutatás	14
Munkatársak elégedettsége	Irányítás / vezetés	11
	Ösztönzés / motiváció	-7
	Participáció és csoportmunka	23
	Kultúra	9
	Feltétel-biztosítás	-5